

SERTIFIKAT

No. 10.055/SRT/IDS/12/23



Indekstat
Consulting & Research

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN BOJONEGORO TAHUN 2023

(PENILAIAN EKSTERNAL BPKAD)

No.	Unsur	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu	Keterangan
1	Persyaratan	3,56	88,91	A	Sangat Baik
2	Prosedur	3,56	89,08	A	Sangat Baik
3	Waktu Pelayanan	3,50	87,50	B	Baik
4	Jenis Spesifikasi Layanan	3,68	92,08	A	Sangat Baik
5	Kompetensi Petugas	3,60	90,02	A	Sangat Baik
6	Sikap Petugas	3,61	90,14	A	Sangat Baik
7	Sarana dan Kesigapan dalam Pengaduan	3,53	88,35	A	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	3,46	86,44	B	Baik
Skor Kumulatif		3,56	89,07	A	Sangat Baik

Bojonegoro, Desember 2023


Indekstat
Redy Hendra Gunawan
Direktur Utama